



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2567



องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์
ตำบลควนหนองหงษ์ อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

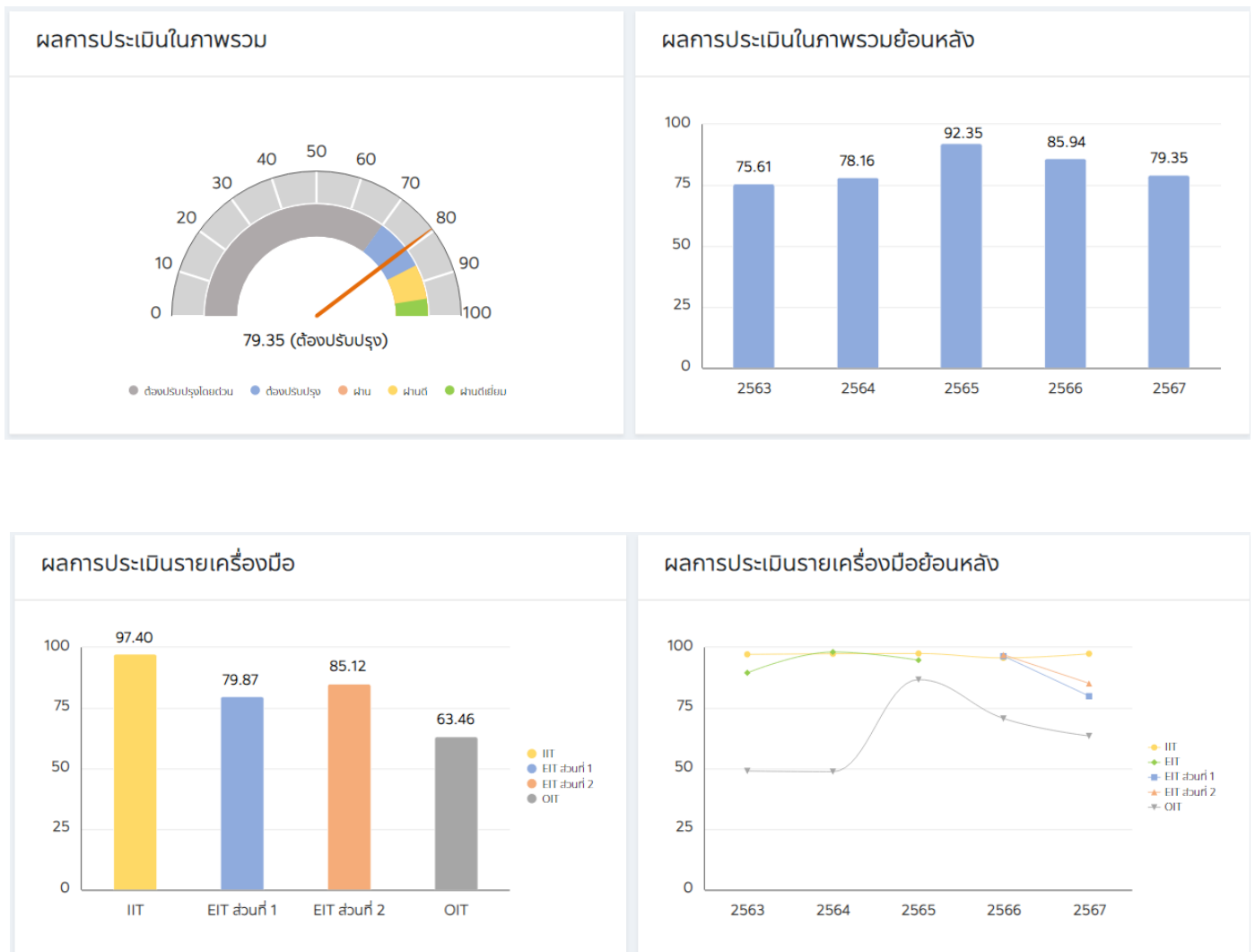
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบล
 ควนหนองหงษ์ มีคะแนน 79.35 คะแนน (ต้องปรับปรุง) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัด	คะแนนรวม 97.40 คะแนน
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบบตรวจการ	คะแนนรวม 79.87 คะแนน
เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนนรวม 63.46 คะแนน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 5,149 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

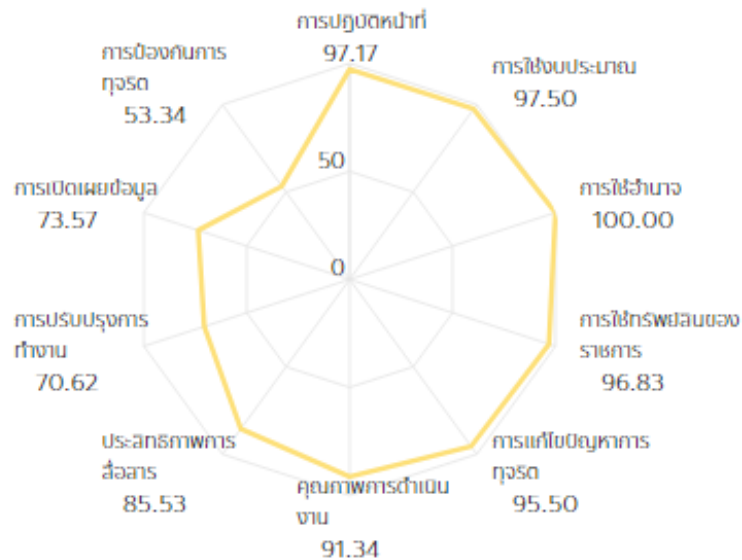
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.17
2	การใช้งบประมาณ	97.50
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.83
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.50
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.34
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.53
8	การปรับปรุงการทำงาน	70.62
9	การเปิดเผยข้อมูล	73.57
10	การป้องกันการทุจริต	53.34

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ส่วนที่ 1 ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง / รักษาระดับ
1.	กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและ มีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i1	97.00	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ผู้บริหารมี การกำหนดขั้นตอน ระยะเวลาและ ความเสมอภาค เพื่อให้การปฏิบัติ บริการประชาชนได้รับความ สะดวกมากยิ่งขึ้น
			ข้อ i2	94.50	
			ข้อ i3	100	
		OIT	ข้อ o7	100	
			ข้อ o8	100	
ข้อ o9	100				
ข้อ o10	100	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัด			

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (1) กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2567
รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
พิจารณาจากข้อ คำถาม i2 ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่
ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น i2 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายอาจจะได้รับ
คำตอบที่ไม่ตรงกับความต้องการ หรืออาจไม่ได้ข้อมูลที่ต้องการ ทำให้การตอบคำถามในข้อนี้ มีสัดส่วนมากถึง
27.50 เปอร์เซ็นต์ ทำให้ถูกตัดทอนคะแนนลงมาก แต่ก็ไม่ได้ทำให้การทำงานหรือการบริการประชาชนชะงักแต่
ประการใด ทำให้มีความจำเป็นที่จะต้องกำชับเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงตามความต้องการของประชาชน
เป็นส่วนใหญ่ แต่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมายความลับของทางราชการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ จึงได้ดำเนินการให้มีการเตรียมความพร้อมของข้อมูลใน
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการในทุก
บริบท ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ และจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้สร้างจิตสำนึก แก่
พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและ
มีระยะเวลาที่สมเหตุสมผลกับการให้บริการแก่ประชาชน

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
2.	การให้บริการและระบบ E-Service	EIT	ข้อ e1 ข้อ e2 ข้อ e3 ข้อ e7 ข้อ e8 ข้อ e9	86.97 87.45 100 82.35 81.96 25.49	ปรับปรุงโดยการเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ รับทราบให้บริการออนไลน์และ ระบบ E-Service ให้มากขึ้น รักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนา และปรับปรุงการ ดำเนินการตาม ตัวชี้วัด
		OIT	ข้อ o11 ข้อ o12 ข้อ o13 ข้อ o25	00.00 00.00 100 00.00	ปรับปรุงระบบลิงค์ในการดูข้อมูล ของการรายงานระบบ ITA ใน หมวดนี้ ไม่ได้คะแนนเนื่องจาก เชื่อมโยงไม่ได้

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (2) การให้บริการและระบบ E-Service

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2567 รูปแบบ บรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-service พิจารณาจากข้อคำถาม e9 ซึ่งเป็น หัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ว่าท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ E-service ของหน่วยงานหรือไม่ และคะแนนในคำถาม o11, o12 และ o25 ที่ไม่ได้คะแนนเลย

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น e9 การให้บริการ E-Service พบว่าข้อคำถามที่ให้บริการเกี่ยวกับการประเมินตาม แบบวัดการรับรู้ EIT ข้อ e9 ว่าท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ E-service ของหน่วยงานหรือไม่ มีผลคะแนนที่ได้น้อยที่สุดผลการประเมิน ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนอาจจะไม่รับรู้รับทราบว่า อบต.ควนหนองหงษ์ มีการให้บริการ E-Service หรือมีน้อยมาก ซึ่งในทางปฏิบัติจริง หน่วยงานมีการให้บริการในระบบออนไลน์ หรือ ระบบ E-Service ไว้ทางเว็บไซต์แล้ว โดยจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายช่องทาง และคำถาม o11, o12 และ o25 ที่ไม่ได้คะแนนเนื่องจาก อบต.มีข้อมูลครบทุกด้าน แต่ลิงค์เชื่อมโยงไปยังข้อมูลไม่ถูกต้อง ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้

ดังนั้น จึงเห็นควรให้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ หรือจัดงบประมาณประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service หรือจัดโครงการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนในหมู่บ้านทั้ง 6 หมู่บ้านได้รับรู้ รับทราบอย่างทั่วถึงและต้องมีการกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการทำข้อมูลและ ADMIN ที่ดูแลระบบงาน ITA ได้ดำเนินการอย่างถูกต้องและตรวจสอบก่อนยืนยันข้อมูลทุกครั้งด้วย

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
3.	ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	ข้อ e4 ข้อ e5 ข้อ e6	83.92 83.53 87.45	ปรับปรุงโดยการเพิ่มการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ รับทราบช่องทางการรับรู้ข่าวสาร ให้มากกว่าเดิม และปรับปรุงการ ให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องและ ประชาชนปฏิบัติได้จริง
		OIT	ข้อ o1 ข้อ o2 ข้อ o3 ข้อ o4 ข้อ o5 ข้อ o6	100 100 100 100 100 100	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัด

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร
ภาครัฐ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2567
รูปแบบ บรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล
ข่าวสาร พิจารณาจาก ข้อคำถาม e5 ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ว่าหน่วยงานมีการ
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น e5 มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า
หน่วยงาน ค่อนข้างเห็นด้วยและเห็นด้วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ
อย่างชัดเจนและมีคะแนนมาก ซึ่งในทางปฏิบัติจริง หน่วยงานมีช่องทางที่ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลทางเว็บไซต์
Face Book , Line หรือแม้กระทั่งป้ายประชาสัมพันธ์ทั้งที่ติดไว้ที่ทำการสำนักงาน และที่แจ้งให้กำนันผู้ใหญ่บ้านได้
รับทราบ อย่างไรก็ตามหากได้เพิ่มการรับรู้ของประชาชนอาจทำให้ประชาชนได้ตอบในข้อเห็นด้วยอย่างยิ่งได้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ จึงควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม
ข้อมูล และการสื่อสารในข้อมูลที่ถูกต้องและเข้าใจง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารอื่นใดที่เป็นสิทธิและโยชน์แก่ประชาชน
ได้รับทราบในวงกว้างต่อไป

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
4.	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i10 ข้อ i11 ข้อ i12	91.00 100 99.50	ปรับปรุงหรือแก้ไขกระบวนการขั้นตอนการขอ อนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ให้สะดวกมากยิ่งขึ้น และรายงานให้ผู้บริหารทราบรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัด

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2567 รูปแบบ บรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจาก ข้อคำถาม i10 ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ว่าหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น i10 บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้อง และต้องได้รับการอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาก่อนจึงจะนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ได้ เพียงแต่หากเป็น การเร่งด่วน จะมีการรายงานขออนุญาตผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ หรือช่องทางสื่อโซเชียล (LINE กลุ่มสำนักงาน) และจะต้อง ได้รับการอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาก่อนเท่านั้นจึงนำไปใช้งานได้ อย่างไรก็ตามเมื่อมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบ แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ จึงควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ในการนี้เพื่อยกระดับมาตรการการใช้ทรัพย์สินทางราชการ จึงควรออกเป็น บทลงโทษโดยให้ผู้บริหารประกาศใช้หรือออกเป็นมาตรการในการใช้ทรัพย์สินทางราชการ การยืมหรือนำพัสดุไปใช้ ในกิจการซึ่งมิใช่เพื่อประโยชน์ของทางราชการจะกระทำมิได้ ผู้ยืมพัสดุจะต้องนำพัสดุมาส่งคืนในสภาพที่ใช้การได้เรียบร้อย หากเกิดการชำรุดเสียหาย หรือใช้การไม่ได้หรือสูญหายไป ให้ผู้ยืมจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้คงสภาพเดิมโดยเสียค่าใช้จ่ายของ

ตนเอง หรือขอใช้เป็นพัสดุประเภท ชนิด ขนาด ลักษณะ และคุณภาพอย่างเดียวกัน หรือขอใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็นอยู่ ในขณะที่ยื่น ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หากเป็นพัสดุประเภทใช้สิ้นเปลืองผู้ยื่นจะต้องจัดหาพัสดุเป็นประเภท ชนิด และปริมาณ เช่นเดียวกันส่งคืนให้หน่วยงานของรัฐผู้ให้ยืม

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
5.	กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการ ใช้ งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง	IIT	ข้อ i4 ข้อ i5 ข้อ i6	93.50 99.00 100	จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ด้าน การจัดทำงบประมาณแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานส่วน ท้องถิ่น ให้เข้าใจหลักในการ จัดทำข้อบัญญัติและการใช้ งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ
		OIT	ข้อ o14 ข้อ o15 ข้อ o16 ข้อ o17	100 100 00.00 100	รักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนา และปรับปรุงแก้ไขให้มี ข้อมูลที่ครบถ้วนตามกำหนดและ ตัวชี้วัด

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2567 รูปแบบ บรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม i4 ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ว่าหน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น i4 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายตอบคำถามใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์นั้น ซึ่งในข้อเท็จจริงองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ ได้ตรวจสอบความถูกต้องในการ เบิกจ่ายงบประมาณโครงการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการและได้ส่งรายงานให้หน่วยตรวจสอบทราบเป็นประจำทุกปี ที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกหักท้วงจากหน่วยตรวจสอบ หรือถูกหักท้วงว่าไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือพบการทุจริต หรือเบิกจ่ายเป็นเท็จ ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าบุคลากรบางรายในหน่วยงาน สับสนในข้อคำถามจึงส่งคำตอบผิดพลาด อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ มีการ

ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงินและกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ดังนั้น เมื่อพิจารณาจากผลการประเมินรายตัวชี้วัด องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ มีค่าคะแนนในด้านการใช้งบประมาณอยู่ที่ 97.50 คะแนน เพื่อเป็นการยกระดับการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดทำโครงการ องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ ได้จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการจัดประชุมชี้แจง จัดทำหนังสือเวียน เผยแพร่ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
6.	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ i7	100	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ข้อ i8	100	
			ข้อ i9	100	
		OIT	ข้อ o15	100	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา และปรับปรุงและแก้ไขให้มีกระบวนการครบถ้วนและการดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ข้อ o18	00.00	
			ข้อ o19	100	
			ข้อ o20	100	
			ข้อ o21	100	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2567 รูปแบบ บรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม o18 ซึ่งเป็นหัวข้อที่ไม่ได้คะแนน แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ ไม่ได้แสดงข้อมูลตามตัวชี้วัดโดยไม่ได้แสดง 3 องค์ประกอบหลักในการรายงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น ๐18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ขาดองค์ประกอบข้อมูล หน่วยจะต้องแสดง 3 ระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของงานทรัพยากรบุคคล บุคลากรผู้ได้รับมอบหมายอาจจะรับรู้ข้อมูล คลาดเคลื่อนในเรื่องรายละเอียดของตัวชี้วัดที่จะต้องแสดงให้ผู้ตรวจได้รับทราบ หรือใช้รูปแบบการนำเสนอไม่ครบถ้วน ทั้งนี้สามารถปรับปรุงแก้ไขเพื่อยกระดับคะแนนให้ถึง 100 คะแนนได้ โดยจะต้องมีรายละเอียดระยะเวลาในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ให้ครบตามจำนวนโครงการที่ได้ระบุไว้ในแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ดังนั้น เพื่อให้มีการดำเนินการที่ครบถ้วน อาจกำหนดให้นักทรัพยากรบุคคลได้เข้าร่วมการอบรมโครงการของสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นหรือหน่วยงานเอกชนที่สอดคล้องกับการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และกำหนดให้มีการตรวจสอบจากต้นงานคืองานทรัพยากรบุคคล จนถึงปลายงานคือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและรายงานการประเมิน ITA และให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลอย่างถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
7.	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	OIT	ข้อ ๐27 ข้อ ๐28 ข้อ ๐29 ข้อ ๐30 ข้อ ๐31 ข้อ ๐32 ข้อ ๐33 ข้อ ๐34 ข้อ ๐35	100 100 100 00.00 00.00 100 100 00.00 00.00	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดหน่วยงาน ควรเผยแพร่ Admin ในการควบคุมการจัดทำลิ้งค์ข้อมูลให้ถูกต้องและดูข้อมูลได้ และปรับปรุงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประเด็นให้ครบถ้วนตามกำหนดตัวชี้วัด

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน

หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2567 รูปแบบ บรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตพิจารณาจากข้อ คำถาม ๐30, ๐31, ๐35 ซึ่งเป็นหัวข้อที่ไม่ได้คะแนนเลย จากข้อคำถามทั้ง 3 ข้อ ที่ว่าการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับสินบน รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพตติมิชอบประจำปีและหน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่ามี

เจ้าหน้าที่ที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่หน่วยงานมีข้อมูลในการนำเสนอให้ตรวจสอบ และทุ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งข้อคำถามที่กล่าวมาคาดว่าจะ ได้คะแนนเต็ม และข้อคำถาม ๐34 ที่ว่ามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น ๐30, ๐31, ๐35 ซึ่งจากการตรวจสอบ Admin ควบคุมและรายงานระบบ ITA ไม่ได้ตรวจสอบหรือมีความละเอียดที่ค่อนข้างน้อย ในการทำลิงค์เชื่อมต่อข้อมูล ทำให้ผู้ตรวจไม่สามารถเข้าตรวจสอบ ข้อมูลได้ ทั้ง ๆ ที่หน่วยงานมีข้อมูลด้านดังกล่าวครบถ้วนและคาดว่าจะได้คะแนนเต็ม และประเด็น ๐34 ที่ว่า มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ปรากฏว่าแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ฯ ใน ปีงบประมาณ 2566 ไม่สอดคล้องกับรายละเอียดที่กำหนดทั้ง 7 ประเด็น โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย (1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (2) ประเด็นที่จะต้อง พัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่ การปฏิบัติ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (1) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (2) การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (3) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (4) ระยะเวลา แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัด ของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เมื่อ พิจารณาในภาพรวมของการประเมินรายตัวชี้วัด ด้านการป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนอง หงษ์ มีค่าคะแนนในระดับ 100 คะแนน

ดังนั้น เพื่อยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จึงควรปรับปรุง พัฒนาและกำชับชี้แจงรายละเอียดให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้าน ITA และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ที่ต้องมีการจัดทำ ข้อมูลและให้ครบถ้วน เพื่อไม่ให้เกิดการตรวจสอบข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ชัดเจนและง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และกำชับ ให้มีการจัดทำข้อมูลโดยอ้างอิงตัวกำหนดตัวชี้วัดแต่ละหัวข้อมีการสำเนาเอกสาร ชี้แจง ประชุมและตรวจสอบข้อมูล ให้มีความถูกต้องก่อนการส่งผลการสำรวจให้หน่วยตรวจสอบที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ ของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่าน เว็บไซต์ได้ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้มีข้อมูลในภารกิจของ อบต.ให้มีความครอบคลุมข้อมูลด้านต่าง ๆ ▪ อบรมให้ความรู้สร้างจิตสำนึก คุณธรรมแก่พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและเจ้าหน้าที่ 	สำนักปลัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองหงษ์ ให้มีข้อมูลครอบคลุมทุกด้านสามารถค้นหาได้ง่ายในทีเดียว และแต่งตั้งผู้ดูแลรับผิดชอบ 2. อบรมให้ความรู้สร้างจิตสำนึก คุณธรรมแก่พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและสร้างความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ 	1 ต.ค.67-30 ก.ย.68
2. การให้บริการและระบบ E-Service	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการออนไลน์ หรือ E-Service ลงพื้นที่ประชาคมหมู่บ้านทั้ง 6 หมู่บ้านเพื่อสร้างการรับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง 	สำนักปลัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ทางระบบออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบระบบ E-Service อย่างทั่วถึง 2. ลงพื้นที่ประชาคมหมู่บ้าน หมู่ที่ 1-6 เพื่อสร้างการรับรู้รับทราบอย่างทั่วถึง 	1 ต.ค.67-30 ก.ย.68
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ พัฒนารูปแบบการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการ เพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ ▪ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เช่น สายตรงผู้บริหาร (สายด่วนนายก) 	สำนักปลัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน 2. ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ติดตามความก้าวหน้า การดำเนินงานและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางหมายเลขพิเศษ (สายด่วนนายก) 	1 ต.ค.67-30 ก.ย.68

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ชื่อคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน 	งานพัสดุ/กองคลัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำคู่มือดังกล่าว 2. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการ 3. แจกเวียนคู่มือฯ ให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบเพื่อถือปฏิบัติ 	1 ต.ค.67-30 ก.ย.68
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทุจริตของหน่วยงานให้มีความครอบคลุม ▪ จัดอบรมส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม และให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง 	สำนักปลัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทุจริต 2. ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อสรุปรูปแบบพฤติการณ์ความเสี่ยงของหน่วยงาน 3. กำหนดมาตรการในการป้องกันความเสี่ยง 4. อบรมให้ความรู้ด้านการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน 	1 ต.ค.67-30 ก.ย.68
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> ▪ การฝึกอบรมในด้านการบริหารบุคคลและการปฏิบัติด้านการบริหารแก่ผู้รับผิดชอบ ▪ การอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร ด้านการบริหารบุคคล ด้านคุณธรรมและสร้างจิตสำนึกที่ดี 	สำนักปลัด	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดส่งบุคลากรที่รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นและองค์กรเอกชนที่จัดการอบรมที่มีหัวข้อตรงตามวัตถุประสงค์ 2. ฝึกอบรมให้ความรู้การอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร ด้านการบริหารบุคคล ด้านคุณธรรมและสร้างจิตสำนึกที่ดี เนื่องจากเป็นผู้รับการปฏิบัติที่ต้องรับทราบข้อมูลตามระเบียบกฎหมายอย่างถูกต้อง 	1 ต.ค.67-30 ก.ย.68

หัวข้อ	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน
7.กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน ▪ จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ครบถ้วนและสอดคล้องตามมาตรการ ▪ จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ▪ จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม ▪ เพิ่มช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ 	สำนักปลัด	<ol style="list-style-type: none"> 1.ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ 2.นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3.แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ 4.จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ 5.เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ทุกชนิด/ประเภท 	1 ต.ค.67-30 ก.ย.68

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ

ข้อจำกัดภายใน/ภายนอก	การวิเคราะห์
ด้านบุคลากร	ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ จำนวนบุคลากร ความรู้ ทักษะ และ ความรับผิดชอบ
ด้านงบประมาณ	งบประมาณมีไม่เพียงพอ และงบในการพัฒนาเว็บไซต์หรือสื่อ ทางเทคโนโลยีของหน่วยงานมีจำกัด
ด้านเทคโนโลยี	บุคลากรขาดทักษะด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่
สภาพพื้นที่	พื้นที่ยังเป็นชุมชนทำการเกษตรเป็นหลัก
ด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิต ของคน ในพื้นที่	เศรษฐกิจมีเพียงการเกษตร ไม่มีอุตสาหกรรมขนาดใหญ่